

# Le Floc'h

MAISON DE VENTES

## POSTE DE RESPONSABLE POST-SALES/après-ventes

Le Floc'h Maison de Ventes est une société de ventes volontaires, doublée d'un office judiciaire. L'entreprise réalise environ quarante ventes par an de mobilier et objets d'art essentiellement à Saint-Cloud et une cinquantaine de ventes en ville ou judiciaires. Notre expertise couvre toutes les époques et toutes les spécialités. Le siège de l'entreprise se situe à Paris (30 avenue Théophile Gautier, 75016), la salle des ventes et l'espace de travail principal à Saint-Cloud (desservie par la ligne La Défense, Paris Saint-Lazare).

Site internet : [www.lefloch-drouot.fr](http://www.lefloch-drouot.fr)

Contrat : CDI

Date démarrage : dès que possible

Lieu : 3 boulevard de la République à Saint-Cloud

Missions :

### - Relation commerciale

Vous représenterez notre Maison de Ventes au travers des nombreux contacts quotidiens avec les clients acheteurs :

- par téléphone et mail pour toute demande liée au processus d'achat, de paiement et de retrait des lots,
- lors de leur visite pour le règlement de leurs achats.

Nous attachons une vive importance à la qualité du service que nous offrons à notre clientèle et l'image que nous transmettons, dont vous serez l'un des vecteurs essentiels.

### - Gestion de l'avant et après-vente sur de grands volumes

Vous serez en charge :

- de l'enregistrement des ordres d'achat ainsi que du prélèvement des cautions
- de la réalisation, l'édition et l'envoi des bordereaux
- des encaissements : virements, cartes de crédit, chèques, espèces
- des relances des impayés

### -Logistique

Vous participez et organisez :

- les réponses aux demandes de devis d'expédition et/ou de transport
- la confection extrêmement soignée des colis
- l'envoi et le suivi des paquets dans les délais impartis
- l'organisation du transfert hebdomadaire de certains lots dans nos bureaux parisiens

[www.lefloch-drouot.fr](http://www.lefloch-drouot.fr)

### Paris

30 avenue Théophile Gautier  
75016 Paris  
Tel. : 01 48 78 81 06  
[paris@lefloch-drouot.fr](mailto:paris@lefloch-drouot.fr)

Commissaire-Preneur Judiciaire  
Guillaume Le Floc'h SVV  
Opérateur de Ventes Volontaires ag.  
N°2002-417 RCS 443 819 339



### Saint-Cloud

3 boulevard de la République  
92210 Saint-Cloud  
Tél. : 01 46 02 20 20  
[sc@lefloch-drouot.fr](mailto:sc@lefloch-drouot.fr)

# Le Floc'h

MAISON DE VENTES

De plus, vous formerez un binôme avec la personne en charge des ordres d'achat et de l'envoi des rapports de condition.

Ce poste vous permet de participer activement à toutes les ventes, que ce soit en relayant les enchères par téléphone ou le Live, et vous demande une polyvalence certaine liée à la taille même de l'équipe. En contact permanent avec les objets, vous aurez l'occasion de développer et approfondir vos connaissances.

Vous aurez par ailleurs l'occasion de manager un stagiaire qui vous épaulera sur une partie de vos tâches.

Travail le samedi ponctuellement et tout le week-end environ 15 fois par an dans le cadre des ventes à Saint-Cloud.

Expérience et compétences :

- 1 à 2 ans dans la gestion administrative (maîtrise des bases financières et comptables)
- Très grand sens du service client
- Vous anticipez et avez le sens des priorités
- Esprit d'équipe
- Très bonne présentation
- Rigueur et discrétion
- Capacité à gérer des situations de tension
- Aisance avec l'informatique
- Vous parlez et écrivez couramment anglais
- Appétence pour le milieu de l'art
- Une expérience dans le secteur des ventes aux enchères n'est pas obligatoire

Avantages

- Tickets restaurant
- Titre de transport remboursé à 50%
- Samedis travaillés donnant droit à récupération
- Dimanches travaillés payés

Rémunération  
En fonction du profil.

Prise de poste  
Dès que possible.

[www.lefloch-drouot.fr](http://www.lefloch-drouot.fr)

## Paris

30 avenue Théophile Gautier  
75016 Paris  
Tel. : 01 48 78 81 06  
[paris@lefloch-drouot.fr](mailto:paris@lefloch-drouot.fr)

Commissaire-Preneur Judiciaire  
Guillaume Le Floc'h SVV  
Opérateur de Ventes Volontaires ag.  
N°2002-417 RCS 443 819 339



## Saint-Cloud

3 boulevard de la République  
92210 Saint-Cloud  
Tél. : 01 46 02 20 20  
[sc@lefloch-drouot.fr](mailto:sc@lefloch-drouot.fr)